



Gent.mo Spettatore,

Ti ringraziamo per la pazienza mostrataci in questi mesi di incertezza e confusione. La nuova ondata pandemica e le conseguenti disposizioni emanate dal Governo rendono incerta la programmazione futura. Speranzosi di poter riaprire il teatro già dall'inizio del 2021, vogliamo mantenere un dialogo con te che hai creduto in noi sin dal principio e hai avuto la pazienza e la fiducia di sospendere il rimborso del biglietto. In accordo con il sistema di biglietteria Malticket e con i DL del Governo, siamo ora a presentare le misure relative ai biglietti acquistati per gli eventi annullati.

Ti chiediamo gentilmente di indicarci in risposta a questa mail quale delle tre alternative intendete adottare:

A. DONA IL BIGLIETTO: *sostieni il teatro nel momento di chiusura forzata, semplicemente chiedendo di annullare il biglietto inutilizzato.*

B. RICIEDI UN VOUCHER: *genera un voucher del valore del biglietto inutilizzato, valido per l'acquisto di nuovi biglietti per gli eventi che programmeremo alla riapertura della stagione teatrale. Sul sito di MAILTICKET (www.malticket.it) è disponibile la funzione di generazione automatica dei VOUCHER per gli eventi inclusi nel periodo specificato dal DL 17/03/2020, n. 18 (e successive modifiche). Tra i nuovi eventi acquistabili, saranno disponibili molti dei progetti speciali precedentemente annullati (VERSUS / MILANO E IL SUO ROMANZO / DANTE POETA DEL DESIDERIO).*

C. RICIEDI UN RIMBORSO: *richiedi un rimborso pari al prezzo d'acquisto del biglietto inutilizzato.*

Le richieste di voucher o rimborso dovranno pervenire entro e non oltre il 31 dicembre 2020. In caso di mancata risposta, verrà adottata automaticamente l'opzione A e i biglietti inutilizzati saranno da ritenersi annullati.

Grazie per il sostegno che continuate a mostrarci: siamo certi di poter tornare presto ad incontrarci nella platea del Teatro Oscar!